

SPRÁVNÉ ROZHODNUTÍ JAKO PŘEDPOKLAD ÚSPĚCHU PŘI ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Předpokladem pro úspěšné vyřešení problémů je správné rozhodnutí, které vychází z poznání a kvalifikované příčiny problému. Rozhodnutí jak problém řešit musí předcházet důkladná komplexní analýza, jednak celého průběhu problémového stavu, jeho polohy v realitě, včetně důsledků a předpokládaného vývoje. Správné rozhodnutí při řešení problémů znamená, že je opravena, nebo odstraněna kvalifikovaná příčina problémů. Vyřešený problém pak nijak nezatěžuje budoucnost. Takovému řešení, kdy je léčena příčina, nebo příčiny problémů říkáme systémové. Všechny ostatní řešení směřující k potlačení důsledků problémů jsou nesystémová. Nelze pak hovořit o řešení problému, jedná se jen o odstraňování, nebo potlačování důsledků problémového stavu. Pokud je problém řešen nesystémově, je řešen jen některý z jeho následků, nikoliv příčina. Příčina problémů v procesu zůstává a v čase graduje v důsledcích. Pokud se ve společnosti stane nesystémové řešení problémů normou, začnou gradované důsledky neřešených příčin ohrožovat vlastní funkčnost systémů. Správné rozhodnutí při řešení problémů musí vycházet z poznání příčiny problémů a léčit tuto poznanou příčinu.

Úvodní otázky

- Schopnost nezatíženého úsudku a potenciál řešitele
- Možnost dokumentovat děj problémového stavu
- Znalost procesu problémového stavu a procesů souvisejících
- Efektivita vynaloženého úsilí ve vztahu k žádanému výsledku
- Důsledky problémového stavu a předpoklad vývoje

Pro správné rozhodnutí musí mít řešitel určité předpoklady. Jednak je to schopnost svobodného rozhodnutí a nezatíženého úsudku. Jednak je to vlastní potenciál a znalost řešené problematiky. Řešitel drží odpovědnost za vyřešení problémů a tomu by měly odpovídat i jeho pravomoci. Musí mít možnost dokumentovat průběh problémového stavu a souvislosti. Každé předložené řešení problémů musí být efektivní ve vztahu náklady, výkon a výstupy. Existence důsledků problému pak ohraničují rámec přijímaných opatření.

Analýzy důležité pro správné rozhodnutí

- Identifikace problému
- Kvalifikace, analýza minulého stavu
- Komplexní analýza v realitě
- Pravděpodobnost a předpoklad
- Analýza důsledků

Mám problém, nebo řeším jen logický důsledek. Logické důsledky mají jasně danou poznatelnou příčinu a při jejich řešení není třeba aplikovat nějaký sofistikovaný postup. Problém, nebo problémový stav nemá jasně danou a poznatelnou příčinu a je třeba ji zkoumat a analyzovat souvislosti. Poznání a řešení příčiny problému je základním předpokladem pro jeho vyřešení. Když problém identifikuji, kladu si otázku o existenci stavu který nepatřičně zatěžuje realitu a jehož příčiny bude nutné zkoumat. Kvalifikace problému pak znamená minulou analýzu, znalost všeho podstatného o vývoji problému s cílem vyhledat jeho příčinu, nebo příčiny. To co budeme vědět o minulém průběhu problému a jeho příčinách pak promítáme proti realitě při zpracování komplexní analýzy. Výstupy komplexní analýzy obsahují polohu problému v realitě. Analýza předpokladu vývoje a přijatelné pravděpodobnosti obsahuje budoucí vývoj problému a jeho vliv na ostatní související procesy. Analýza důsledků, tedy dopadů problému je nezbytným předpokladem pro stanovení rámce opatření.

Opatření pro vyřešení problémů

- Čím rychleji dojde k řešení problému, tím menší úsilí musíme vynaložit
- Vycházejí vždy z poznané příčiny problému
- Volí se jen takové metody, které nezatěžují související procesy
- Problém se řeší jen v daném procesním rámci zasažené problémovým stavem
- Problém nikdy neřeším na úkor něčeho jiného, nebo někoho jiného
- Problém neřešíme tak aby přijatým řešením vznikal problém jiný
- Jen systémové řešení problémů znamená jejich vyřešení

Správně se rozhodnout při řešení problémů znamená disponovat určitým objemem relevantních informací. Objem informací o problému, jeho příčinách a důsledcích odráží schopnosti, kterými řešitel disponuje a nástroje, které může využít. Učinit správné rozhodnutí znamená vědět a umět.