

# Máme problém, co s tím ....

---

*Co to vlastně je problémový stav. Obecně jej lze charakterizovat jako identifikovaný stav způsobující paralelní narušení přirozené rovnováhy procesu v lokalitě, procesní deformaci. Rozdíl mezi logickým důsledkem a problémovým stavem je pak dán množstvím množin příčin a následků i jejich algoritmů. U logického důsledku je jasně daný definovatelný vztah mezi příčinou a následkem. Problémový stav vykazuje množství obtížně definovatelných množin příčin a následků. Neřešený logický důsledek se obvykle stává problémovým stavem.*

*Při řešení každého problému platí několik důležitých zásad, které mají podstatný vliv na výsledek opatření. Především se jedná o včasnou identifikaci problémového stavu. Popsání stavu, který lze v realitě charakterizovat jako problémový. Identifikovaný problém je třeba kvalifikovat, tedy vyhledat příčiny problémového stavu v minulosti. Pro systémové řešení problémového stavu je nezbytné poznání jeho příčin a průběhu. Pokud je problémový stav kvalifikován, tedy jsou vyhledány jeho příčiny a poznán minulý průběh je nezbytné problém komplexně analyzovat, tedy poznat jeho důsledky i předpokládaný průběh. Poté následují opatření, které odrážejí výstupy z jednotlivých fází. Přijímaná opatření pak vycházejí z hlubokého poznání jak procesů problémového stavu, tak i procesů ohrožených, souvisejících.*

## **Jednotlivé fáze řešení problému jsou**

- **Identifikace** : poznání, existence problému v realitě
- **Kvalifikace** : vyhledání, poznání příčin a průběhu problému v minulosti
- **Komplexní analýza** : vyhodnocení důsledků a stanovení předpokladu
- **Opatření** : vycházejí z provedených analýz a směřují k vyřešení

*Základním předpokladem pro vyřešení problémového stavu je oprava, nebo odstranění poznaných **příčin problému**. Je nezbytné řešení identifikovaného problému neodkládat, jelikož v čase se zužuje prostor pro jeho vyřešení. Dlouhodobě neřešený problém graduje v důsledcích a mnohdy již ani nelze vyhledat opatření k jeho odstranění, jen minimalizovat dopady v důsledcích.*

*Poznání příčin je základním předpokladem pro úspěšné a trvalé vyřešení problému. Pokud neřešíme poznanou příčinu problému, řešíme pak jen některý z jeho následků. O žádné trvalé vyřešení problému se nejedná, příčina problému zůstala neřešena. Neřešené problémy, nebo problémy, kde jsou řešeny jen následky, gradují v důsledcích, prohlubuje se závažnost jejich dopadu v čase. Tedy platí úměra, čím déle odkládám řešení identifikovaného problému, tím více úsilí k jeho vyřešení musím poté vynaložit. Pokud řeším problémy, které již gradují v důsledcích, může se stát, že již nelze vyhledat opatření k jejich odstranění, jelikož neexistuje. Je třeba si uvědomit, že množiny procesů spolu souvisí a vzájemně se ovlivňují. Pokud identifikované problémy, tedy procesy stížené deformací neřeším, existuje vysoká pravděpodobnost, že ovlivní deformací v čase i ostatní související procesy. Život v prostředí kde jsou procesy silně zatížené problémovými stavy, jinak řečeno, stížené procesními deformacemi, s sebou přináší ztrátu schopnosti jedince vnímat realitu. Funkční systémy zatížené neřešenými problémovými stavy, procesními deformacemi směřují k rozpadu.*

### **Skutečnosti, které ovlivňují výsledek**

- *Neodkládat řešení identifikovaného problému*
- *Při řešení problému vycházet vždy z poznané příčiny problému*
- *Mít na vědomí, že procesy zatížené problémovým stavem ovlivňují v čase deformací i všechny procesy související*
- *Opatření k vyřešení problému musí směřovat k opravě nebo odstranění příčiny*
- *Opatření k vyřešení problému nesmí zatížit deformací jiné procesy související nebo nesouvisející, řešením na úkor něčeho, nebo někoho jiného*
- *Pokud chybně identifikuji v souvislostech příčinu, řeším jen některý z následků*
- *Řešení typu vlk se nažere a koza zůstane celá neexistují*
- *Řešení problémů které se mne dotýkají, vyžaduje značnou dávku sebereflexe*

## **Opatření k odstranění problému**

*Opatření k odstranění problému je dáno reálnými možnostmi, kterými disponuji. Při řešení vycházím z poznané příčiny a zachyceného průběhu, nebo vývoje problému. Při řešení je důležité znát nejen průběh problémového stavu ale i jeho vliv na procesy související. Řešení problému je vždy legální a odráží společenské zvyklosti. Volím jen takové řešení, které nevytváří další jiné problémy v budoucnosti. Je podstatné hledat takové řešení problému, které bude konečné, problém přestane existovat.*

*V dnešní době se stává téměř pravidlem, že jsou identifikované problémy bagatelizovány nebo popírány a řešení je odkládáno, případně jsou řešeny jen následky problémového stavu. Široká škála neřešených, případně nevyřešených problémů pak zatěžuje společenské poměry.*

*Postupů k řešení problémů je popsána celá řada, ale jedním z nejefektivnějších řešení se jeví naše **metoda prudké změny stavu**. Využití této metody přichází v úvahu jen tehdy, když je bezpečně poznána příčina problému, načten průběh deformací procesů a poznán jejich vliv na procesy související i předpoklad.*

*Spočívá ve vyhledání vhodné polohy deformací stíženého procesu, kdy je zvrácen jeho, řekněme nepříznivý vývoj, souborem odborně konstruovaných a přesně cílených opatření. Cílem takovýchto opatření je v co nejkratším čase a co nejvíce změnit konstelace, zvrátit nepříznivý vývoj, deformacemi stíženého procesu, problémového stavu.*

*Způsob jak řešit problémy je do značné míry dán schopností řešitele. Mnoho logických důsledků řešíme zcela běžně. Řešení problémového stavu však vyžaduje vyšší míru erudice, zkušenosti i nástroje pro analýzu a je určitě vhodnější konzultovat postup s odborníky, nebo svěřit řešení problémového stavu specializované společnosti.*

*Petr Jelínek*

*CEO*

*DAXTA Communications a.s.*