

Nové metody řešení problémových stavů

Problém, slovo, se kterým se setkáváme stále častěji. Co to vlastně je takový problém, nebo problémový stav a jaký je rozdíl mezi problémovým stavem a logickým důsledkem. Logický důsledek je při tomto srovnání jasně daný, definovatelný vztah mezi příčinou a následkem. U logického důsledku je tedy jasně poznatelná příčina. U problémového stavu není zřejmá příčina a je obtížně definovatelný vztah mezi příčinou, zpravidla množinou příčin a množinou následků. U problémového stavu je tedy známa komplikovaně bez použití příslušných nástrojů, metodik a postupů nalézt a kvalifikovat množinu příčin, které ovlivňují následek, následky identifikované jako problémový stav. Poznání příčiny logického důsledku, nebo příčin problémového stavu, je rozhodné pro jejich trvalé vyřešení. Nové postupy řešení problémových stavů s sebou přináší metody projektu DAXTA PROCESS ENGINEERING, v rámci kterého jsou studovány, zkoumány a analyzovány procesy a jejich kvalifikované deformace, s využitím numerických systémů a matematických modelů. Z pohledu procesního inženýrství je problémovým stavem každá měřitelná deformace identifikovaného procesu. Deformace pak definujeme jako paralelní narušení plynoucího procesu v daných lokalitách.

Obecně platí, že pokud není identifikována příčina problému, je pak řešení jen to, který z následků této nepoznané příčiny. O vhodné řešení problému se tedy nejedná, lze přijmout jen lokální opatření s krátkým efektem a odložit tak důsledek problému. Po odeznění lokálního opatření dojde jen k prohloubení a násobení dopadu neřešené příčiny v dalších následcích. Aplikací metodik DAXTA PROCESS ENGINEERING pak zjistíme, že tyto již deformované procesy, problémové stavy, jsou zatíženy, i po aplikaci opatření s krátkým efektem, jen dalšími shluky deformací a tyto pak gradují v důsledcích. Řešení jen následků problému nazýváme řešením nekvalifikovaným. Z logiky věci plyne, že čím více je proces deformován tím obtížněji se vyhledává příčina stavu a účinná opatření k odstranění takových deformací jsou komplikovaná. Důsledky neřešeného identifikovaného problémového stavu gradují a následky zatížení deformací další související procesy. Takovýto přístup k řešení problému aplikací opatření s krátkým efektem a odkládání řešení včas, vidíme v úvodu okolo sebe. Důsledkem těchto nekvalifikovaných opatření jsou jen další návazné procesní deformace, které postihují stále větší množství souvisejících procesů. Opatření s krátkým efektem tak nesmějí k vyřešení problému, jelikož neřeší jeho příčiny, ale jen to, který z následků. Tímto přístupem se problém jen včas odloží a k vhodné vyřešení problému nedojde. Když se pak následně vyřešený problém opět v procesu objeví, graduje a jeho kvalifikace a řešení je zpravidla násobně obtížnější. Z uvedeného plyne poznání, jak je důležité identifikovat a kvalifikovat příčinu logického důsledku, problémového stavu. Každé řešení logického důsledku i problémového stavu by mělo přinést nezatíženou budoucnost. Tedy logické následky a kvalifikované deformace by při řešení měly být poznáním příčin a následků narovnány do plynoucí polohy, nebo potlačeny tak, aby jimi nebyl proces nadále zatížen. Pokud se tak nestane, z logicky identifikovatelných důsledků se stávají problémové stavy, kde je včas stále obtížnější kvalifikovat příčinu a vznikají jen další deformace procesu, které gradují v důsledcích.

Petr Jelínek
CEO
DAXTA Communications a.s.